



RAPPORT D'ACTIVITE 2009 / 2010

Le mot du Président

*Produire des connaissances
pour lutter contre la précarité*

En cette époque où les dogmes de « performance financière » nous font perdre le sens de l'action publique, de la cohésion sociale, du développement maîtrisé, il est plus que nécessaire d'avoir des lieux et des compétences permettant à chacun de nous de se poser, de se questionner, de (re-)chercher des centres de gravité pour cesser de prendre des « vessies pour des lanternes »... Que ce soit dans une position d'élu, de responsable associatif, de décideur ou d'usager de tel ou tel service, **vouloir agir de façon lucide et déterminée sur l'enjeu crucial de la précarisation de nos sociétés** ne doit pas laisser la seule place à l'émotion médiatique, au militantisme esseulé ou à la seule bonne volonté réparatrice. Plus que tout autre thème, la question de la précarité convoque de nombreuses disciplines économiques, sociales, éducatives et culturelles, à traduire dans une réelle interdisciplinarité.

A une époque où le temps et les moyens financiers font de plus en plus défaut pour penser l'action, l'OSL pense son travail comme un alliage de capitalisation des connaissances, des pratiques des acteurs et d'ouverture à la complexité. Les acteurs et les organisations ont en interne l'essentiel des réponses aux questions qu'ils se posent et aux défis qu'ils rencontrent. L'accompagnement méthodologique de l'expertise ne peut donc qu'être au service de cette conviction.

Mieux vivre ensemble demain ne se fera que parce que nous déciderons de rechercher ce qui peut nous rassembler dans des valeurs partagées et dans une cohérence entre l'intention, la formalisation et la mise en œuvre de l'action. C'est autour de cette recherche de cohérence que la fonction miroir et étayante que peuvent proposer des organismes comme l'OSL peut paraître utile. Il s'agit de renvoyer, de façon structurante et réaliste, des pistes de mobilisation des ressources et compétences des acteurs et leur permettre de mieux discerner où et comment se jouent d'autres niveaux d'interventions et de mobilisations collectives. C'est à partir de ces postulats que l'action de l'OSL prend tout son sens et c'est dans cette optique que le renforcement de ses capacités à agir est orienté.

Jean-François Vallette

Développement durable
Environnement
Economie
Equité

Logement
Habitat

Mobilités
Transport

Politiques sociales
Précarité/pauvreté
Insertion/emploi
Gérontologie sociale
Non discrimination
Tourisme social
Accès à la culture
Vie associative

Concertation urbaine
Gestion urbaine et sociale de proximité
Politique de la Ville

L'OSL a défini un plan de développement pour les années à venir visant à renforcer le caractère généraliste de son intervention dans le champ social et urbain, et à mieux faire connaître son action pour alimenter la réflexion sur les thématiques sociales et urbaines.

■ **RENFORCER LE CARACTÈRE GÉNÉRALISTE DE L'OSL**

Les thématiques d'intervention de l'OSL, en lien avec les compétences de ses consultants, sont confortées sur les domaines où notre bureau d'études est reconnu (le logement, la mobilité, l'évaluation de politiques sociales...) et se développent sur de nouveaux champs (la culture, l'accompagnement de la vie associative, le développement durable...).

Les commanditaires de l'OSL se sont diversifiés au cours de cet exercice, notamment :

- ◇ les collectivités publiques : l'agglomération de Grenoble - Métro, la Ville de GAP, le Grand Lyon, la Ville de Caluire-et-Cuire, La Direction Départementale de la cohésion Sociale - DDCS de la Drôme, la Ville de Marseille, l'ARS—PACA...
- ◇ Les bailleurs sociaux : Solendi—HMF, Adoma
- ◇ Une Autorité Organisatrice de transport - AOT : la Société Mixte des transports Grenoblois – SMTC
- ◇ Des associations : la Fédération des Œuvres Laïques du Cher, l'AGLCA de Bourg-en-Bresse (toutes deux porteuses du Dispositif Local d'Accompagnement – DLA sur leurs départements), l'Agence Locative Sociale du Rhône, le CCO-Jean-Pierre Lachaize.

L'année 2010 a été marquée par la poursuite de l'évaluation des Contrats Urbain de Cohésion Sociale (CUCS). **La prise en compte de la notion de précarité et la volonté affirmée par les pouvoirs publics de mieux lutter contre, nous semble l'un des points**

forts cette année. L'Europe avait décrété l'année 2010, « *année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale* ».

■ **MIEUX FAIRE CONNAÎTRE NOTRE ACTION POUR ALIMENTER LA RÉFLEXION**

Le développement de partenariats avec d'autres bureaux d'études permet d'apporter des réponses adaptées aux commandes publiques et de proposer un regard croisé aux commanditaires.

Voilà deux ans que l'OSL propose une lettre d'information régulière (4 numéros par an). Cette lettre vise à faire connaître des thématiques émergentes ou qui s'imposent dans le débat public à partir de pistes de réflexions issues des enquêtes menées par l'OSL. Bien que la diffusion de cette lettre puisse être améliorée, les retours des lecteurs nous encouragent à poursuivre cette démarche qui permet d'apporter des éléments objectifs sur des thèmes en débat.

Les chiffres clés de l'exercice

- Un chiffre d'affaire annuel de 332 000€ représentant 95% des recettes (vente de prestations —études). La subvention CIFFRE représente 5% des recettes*.
- 22 missions de recherche, d'études et d'accompagnement/conseil menées sur l'année.
- 12 314 visites uniques du site internet en 2010 (6521 en 2009)
- En moyenne, 280 lecteurs de nos lettres d'information.

* Cette subvention permet à l'un de nos salariés de préparer sa thèse en urbanisme.

Dans la perspective de mieux dialoguer avec les différents acteurs intervenant sur le champ social et urbain, l'OSL souhaite proposer un temps d'échange annuel qui poursuivrait le même but que la lettre trimestrielle : proposer une information issue d'enquêtes de terrain et alimenter le débat sur un sujet émergent concernant le secteur social. Un premier rendez-vous sera proposé en 2011.

LES MOYENS DE L'OSL

L'équipe de l'OSL, composée de 5 professionnels, s'est élargie à la fin de l'année 2010 d'une personne supplémentaire. Annabelle Berthaud apporte ses compétences sociologiques et anthropologiques à notre équipe permettant de conforter les orientations de développement de l'OSL.



« - Qu'est-ce que signifie apprivoiser ? dit le Petit Prince

- C'est une chose trop oubliée, dit le renard. Ça signifie « créer des liens »*

**L'équipe de l'OSL et son conseil d'administration
vous souhaitent une très bonne année 2011.**

* *Le Petit Prince*, Antoine de Saint-Exupéry.

DES NOUVELLES DES ETUDES

Nouveaux travaux de l'OSL en ce début d'année 2011 :

- ▶ Réalisation d'un audit urbain sur la place des aînés à Caluire et Cuire, *CCAS de Caluire-et-Cuire*
- ▶ Etude sur la connaissance des publics sans abri, sans logement ou en hébergement en région Franche-Comté : qui sont-ils? Quels sont leurs besoins? Quels sont les solutions les plus adaptées? Cette étude comprend également un diagnostic territorial relatif à l'organisation du dispositif départemental d'accueil, d'héberge-

ment et d'insertion des publics dans le département de la Haute-Saône, *Direction régionale de la jeunesse, des Sports et de la cohésion Sociale de Franche-Comté*

- ▶ Animation des Instances Locales de l'Habitat et des Attributions (ILHA) sur les communes de Oullins et Mions, *Grand Lyon*
- ▶ Evaluation opérationnelle d'actions déterminées du Contrat urbain de Cohésion Sociale, *Ville de Vaulx-en-Velin*

L'équipe de l'OSL : Christian HARZO (directeur), Virginie BONNAL, David CHEVALLIER, Stéphanie PERRET, Josselin BERNEDE, Annabelle BERTHAUD

OSL • 29 rue du Plat - 69002 Lyon • Tel. 04 78 38 52 00 — Fax 04 78 38 52 02 • osl@observatoire-social.org
www.observatoire-social.org