

# La Lettre

## de l'Observatoire Social de Lyon

n°01 - Mars 2009



### Edito

L'Observatoire Social de Lyon propose son expertise sur toutes les questions sociales et urbaines. Notre équipe, qui se renforce en 2009, propose études, conseils et recherches pour faciliter la compréhension et la prise de décision des acteurs privés et publics sur les politiques sociales et citoyennes (insertion, lutte contre les discriminations, politique de la Ville, gérontologie sociale), les politiques urbaines (logement, mobilité) et le développement durable. Aujourd'hui, nous souhaitons partager nos sujets d'études en diffusant pour la **première fois notre lettre d'information**. Nous vous souhaitons une bonne lecture, et serons heureux d'échanger plus amplement sur le sujet traité ou nos activités.

L'équipe de l'OSL

## Une recherche action sur la précarité énergétique

Vivre en T-shirt, en plein hiver, dans un **logement surchauffé à 25°C et non aéré ou, à l'inverse, conserver une température de 12°C** dans son appartement par souci d'économie et enfiler plusieurs vêtements chauds : voici deux situations révélatrices d'un problème de précarité énergétique. L'OSL mène, depuis mai 2008, et en partenariat avec les associations HESPUL et PACT DU RHÔNE, une recherche action sur le thème de la réduction de la précarité énergétique sur le département du Rhône (programme PREBAT de soutien à l'innovation, la recherche et l'expérimentation sur l'énergie dans le bâtiment). Cette étude, qui répond aux objectifs de l'opération expérimentale «Energie et Précarité Rhône», vise à **prévenir et traiter durablement les situations de précarité énergétique**.

### Comprendre pour mieux traiter

En 2006, **300 000 ménages ont sollicité une aide sociale pour le règlement de factures d'énergie** impayées au niveau national. Soit plus de 46 millions d'euros d'aides ponctuelles et limitées qui n'agissent pas sur les principales causes de l'endettement.

D'emblée, la question de la précarité énergétique apparaît complexe puisqu'elle renvoie à quatre domaines d'intervention : le champ social afin de prévenir l'endettement et d'accompagner le ménage dans la gestion de son budget ; le champ du bâti afin d'envisager des travaux d'amélioration du logement qui soient adaptés ; le champ environnemental afin d'expliquer au ménage comment rationaliser l'utilisation de l'énergie au quotidien ; le champ sociologique afin de comprendre les mécanismes de pensée faisant obstacles ou leviers à l'intégration de telles pratiques.

Il s'agit donc d'aider le ménage à améliorer son confort, mieux gérer son budget et utiliser de manière plus rationnelle l'énergie. Le ménage doit faire évoluer ses représentations sur l'énergie : **un simple changement des pratiques ne peut suffire à rendre un ménage autonome dans la durée**. Pour être durable, l'apprentissage doit donc être transférable (transposition des logiques d'économie d'énergie à tous types de logements) et doit concerner l'ensemble des membres du ménage.

### La précarité énergétique : définition

La précarité énergétique est un phénomène et un concept difficiles à définir et donc à évaluer dans la mesure où elle tient compte à la fois de la situation du ménage et du confort du logement. Il n'existe pas, à ce jour, de définition officielle. Cette absence d'accord général révèle bien la difficulté à déterminer les contours de cette notion.

Selon l'ADEME, la précarité énergétique « *caractérise les ménages qui n'ont pas les moyens de se chauffer à un niveau de température correct ou plus généralement ne sont plus en mesure de régler leurs factures d'énergie* ».

Développement durable  
Environnement

Logement  
Habitat

Mobilités  
Transport

Politiques sociales  
Précarité/pauvreté  
Insertion/emploi  
Gérontologie sociale  
Non discrimination  
Tourisme social  
Accès à la culture  
Vie associative

Concertation urbaine  
Gestion urbaine et sociale de proximité  
Politique de la Ville

## La démarche

Trois interrogations guident la démarche :

- Comment accompagner les ménages dans cette réduction de la facture énergétique? L'OSL s'appuie sur des observations et sur des entretiens sociologiques avec chaque ménage afin de saisir les obstacles et leviers à l'intégration des pratiques d'économie d'énergie au quotidien et d'apporter de nouvelles clés de compréhension aux acteurs sociaux.
- Comment s'assurer que ces démarches auprès des ménages s'inscrivent sur du long terme? L'OSL mesure l'évolution, suite à l'intervention du PACT auprès des ménages, des représentations et du rapport à l'énergie. Il s'agit de garantir la dimension durable de l'opération, d'affiner les modes et moyens d'intervention d'une telle opération avec les acteurs sociaux.
- Quelle est la vision des travailleurs sociaux sur la précarité énergétique? L'OSL préconise de nouveaux outils d'intervention, de nouveaux axes de réflexion, facilitant le travail des travailleurs sociaux.

Ainsi, l'OSL apporte à ses partenaires **une approche conceptuelle et une analyse sociologique ciblée sur les représentations en matière d'énergie** (consommation, utilisation et économie) des ménages dits en précarité énergétique. Il intervient auprès des ménages rencontrés par le PACT et HESPUL qui réalisent un diagnostic social et énergétique (chauffage, électroménager...) du foyer et propose les voies d'amélioration (pratiques du ménage en matière de consommation d'énergie, relation avec le propriétaire pour envisager des travaux, des modifications d'équipement...).

Au final, l'objectif de la démarche est de **rechercher des modalités de sensibilisation des ménages aux dépenses d'énergie et aux moyens de prévention, afin de mieux les accompagner dans la réduction de leur facture énergétique.**

### Pour en savoir + :

Sites internet des partenaires :

[www.ademe.fr/](http://www.ademe.fr/)

<http://www.pact-rhone-alpes.org/>

[www.hespul.org/](http://www.hespul.org/)

<http://www.prebat.net/>

Informations sur la précarité énergétique :

<http://www.precarite-energie.org/>

<http://developpementdurable.revues.org>

Contacts : Christian HARZO : christian.harzo@observatoire-social.org

Stéphanie PERRET : stephanie.perret@observatoire-social.org

## DES NOUVELLES DES ETUDES

### Nouveaux chantiers :

- ▶ L'OSL a été retenu par l'observatoire du Droit des femmes (Conseil général des Bouches-du-Rhône) pour mener une **étude sur la vie associative œuvrant en faveur du droit des femmes dans le département des Bouches-du-Rhône**, en collaboration avec le cabinet Ramboatiana et Lombardi.
- ▶ La Métro de Grenoble, Communauté d'Agglomération, confie à l'OSL, pour une durée de trois ans, **l'évaluation qualitative des opérations de relogement réalisées dans le cadre de l'ANRU.**

### En ligne :

- ▶ **L'étude sur les associations œuvrant sur l'insertion dans le département des Bouches-du-Rhône** est disponible sur le site internet du Conseil Général des Bouches-du-Rhône (page de l'observatoire de la vie associative) : <http://www.cg13.fr/cadre-de-vie/associations/observatoire-de-la-vie-associative.html>
- ▶ **L'étude sur la prise en compte du vieillissement dans les politiques publiques** est disponible sur le site de l'agence d'urbanisme de Lyon : <http://www.urbalyon.org/sip6Internet/AfficheDocument.aspx?nomFichier=RappExpertisePolPubVieillFIN.pdf&numFiche=3620> ainsi que les actes du colloque organisé sur ce thème : <http://www.urbalyon.org/sip6Internet/AfficheDocument.aspx?nomFichier=actesvieillissement.pdf&numFiche=3842>

### L'équipe de l'OSL :

Christian HARZO (Directeur), Virginie BONNAL, David CHEVALLIER, Stéphanie PERRET, Josselin BERNEDE

OSL • 19 rue d'Enghien - 69002 Lyon • Tel. 04 78 38 52 00 — Fax 04 78 38 52 02 • oslyon@yahoo.fr  
www.observatoire-social.org